

Memoria de Labores 2022



SERSAPROSA
MÁS QUE PROTEGER TUS VALORES



Contenido

1	Miembros de Junta Directiva	2
2	Estructura Organizativa	3
3	Mensaje del Presidente	4
4	Gestión y Estructura Financiera	6
	Ventas Netas	6
	Utilidad antes de Impuesto y Reserva Legal	6
	Estructura del Patrimonio 2022	7
	Cuentas de Balance	8
	Balance General	9
	Estado de Resultados	10
5	Avances Operativos y Tecnológicos	11
6	Responsabilidad Social Empresarial	14
7	Perfil Institucional	15
8	Puntos de Servicio	16
9	Evolución del Patrimonio	18
10	Informe del Auditor Externo	20

Miembros de Junta Directiva

Presidente



Rafael Ernesto Barrientos Interiano

Vice-presidente



José Ricardo Sánchez Escobar

Director Secretario



José Rodrigo Dada Sánchez

Primer Director



Carlos Mauricio Novoa González

Directora



Peggy Carolina Girón Ventura

Directora



Karen Denisse López de Rodríguez

Director



Pablo Arturo Rivas Alas

Director



Gerardo Emilio Kuri Nosthas



Estructura Organizativa

Gerencia General	Manuel Francisco Ardón Belloso
Gerencia de Traslado de Valores y Cajeros Automáticos	Julio César Tario Fogelbach
Gerencia de Proceso de Valores	Lorenzo Antonio Guirola Martin
Gerencia de Aeroflash	Rolando Abel Edmundo Ayala Naves
Gerencia Red Akí Pago	Ricardo Antonio Bustamante Castillo
Gerencia de Aeromall	Luis Miguel Rivera Pimentel
Gerencia de Seguridad	Sigfredo Antonio Villalta Navarro
Gerencia de Comercialización	Daniela Roxana Barrera Lemus
Gerencia de Recursos Humanos	Isabel Carolina Lemus de Sigarán
Gerencia de Finanzas y Admón.	Blanca Elizabeth Merino
Gerencia de Sistemas	Rafael Antonio Oliva Mejía
Gerencia de Riesgo y Desarrollo Organizacional	Sandra Elizabeth Quiteño Mármol

Mensaje del Presidente

Estimados accionistas



En nombre de la Junta Directiva de SERSAPROSA y mi persona me complace presentar la memoria de labores y los resultados financieros correspondientes al ejercicio económico 2022.

Este año, al igual que el 2021, continuamos enfocando con éxito nuestros esfuerzos comerciales en obtener un incremento en los ingresos de todas las líneas de negocios, tradicionales y nuevas, logrando como resultado un crecimiento del 14% de manera consolidada con relación al año anterior. Este crecimiento acumulado nos confirma como líderes indiscutibles en el procesamiento, administración y traslado de valores monetarios físicos; y en nuestra división de AEROFLASH, producto de decisiones estratégicas claves y siempre acompañado de un trabajo comercial agresivo, continuamos posicionándonos como el mayor proveedor de servicios de entrega de

documentos valores, obteniendo un aumento relevante en este servicio, que será aún más visible en el año 2023 en la línea de interficina y paquetería; y en los restantes servicios hemos mantenido un ascenso gradual permanente.

En razón que nuestro desarrollo nos compromete más en mantener estándares de servicios satisfactorios para nuestros clientes y atender nuevos requerimientos de ellos, y contrario a nuestra estrategia de control y reducción de costos y gastos, hemos realizado algunas inversiones y aumentado nuestra capacidad instalada; sacrificando con ello parcialmente nuestra rentabilidad principalmente en servicios como procesamiento de valores, atención de redes de cajeros automáticos, entre otros. Las inversiones realizadas incluyen entre otras, algunas innovaciones en sistemas y herramientas de servicios.

En nuestra área de Procesamiento de Valores continuamos invirtiendo este año en nuevos equipos modernos que no solamente nos ayudan a eficientizar los diferentes procesos y cumplir nuestros compromisos de servicios, sino que nos permitirán tener mayor capacidad de crecimiento para nuevos negocios. Con dichas adquisiciones nos hemos convertido en una de las empresas de procesamiento de efectivo más modernas de la región.

En las divisiones de Traslado de valores, atención a cajeros automáticos y AEROFLASH adquirimos una nueva flota de vehículos, algunos de ellos aún de combustión tradicional, sin embargo, la



cantidad más relevante adquirida son vehículos híbridos y eléctricos, los cuales se terminarán de recibir en el primer trimestre del 2023; aunque su recepción estaba programada para mediados de este periodo, pero debido a un nuevo rebrote de Covid que impactó a China y a la crisis de los contenedores tuvimos un retraso involuntario; estos vehículos eco amigables no solo reducen las emisiones de CO2, también nos generan ahorros en combustibles y forman parte del plan de sostenibilidad ecológica de la empresa que nos permitirá evolucionar y migrar gradualmente a una flota que sea 100% amigable con el medio ambiente.

Nuestra red AKÍ Pago se continuó consolidando en el servicio de corresponsalía financiera con el ingreso de más instituciones financieras y la incorporación de nuevas transacciones, durante este periodo se adicionaron importantes cadenas a nuestro grupo de agentes, expandiéndonos en el mercado de tiendas de conveniencias de estaciones de servicio y en empresas TELCOS, lo que nos permitió que al final del ejercicio cerráramos con 621 agentes autorizados de la red Akí Pago, ubicados en todo el país.

Por último, con mucha satisfacción les informo que, a pesar de haber sorteado un año con complicaciones muy especiales producto de factores externos e incontrolables, algunos incluso a nivel mundial, entre ellos un desmedido incremento en costos de insumos de nuestros servicios, tales como el alza en los precios de los combustibles, material operativo, repuestos de equipos y vehículos, costos de mano de obra, entre otros. Gracias al esfuerzo conjunto con nuestro equipo de colaboradores y con un plan de trabajo siempre enfocado en economías de escalas y una estrategia comercial agresiva, no solamente se ha logrado en este periodo fijar una base prometedora para el futuro, sino que este año lo cerramos con resultados muy satisfactorios, reflejando una utilidad antes de impuestos y reserva legal de US\$2,069,366.88.

Mis agradecimientos a nuestros clientes por su confianza y preferencia, a los miembros de nuestra Junta Directiva por su valioso e incondicional apoyo y especialmente a nuestro equipo gerencial y demás colaboradores por su dedicación y esfuerzo para lograr estos excelentes resultados.

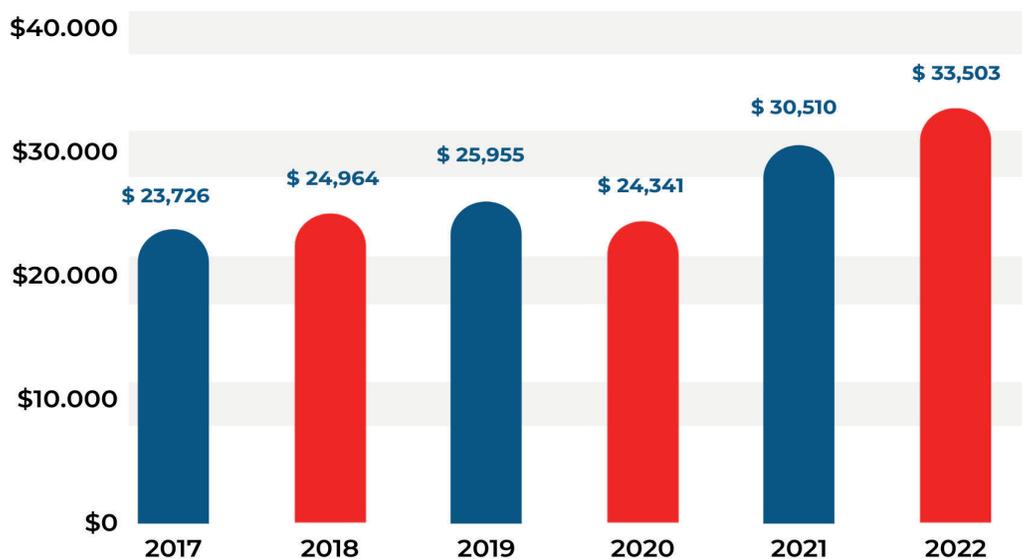
Atentamente,

Rafael Barrientos
Presidente

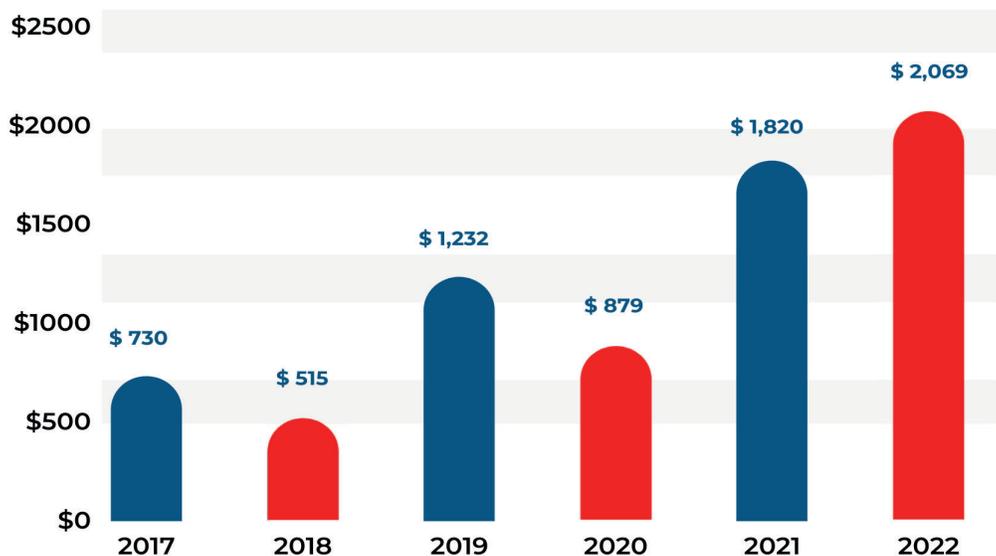


Gestión y Estructura Financiera

Ventas Netas
En Miles de dólares



Utilidad antes de Impuesto y Reserva Legal
En Miles de dólares



Estructura del Patrimonio

SERVICIO SALVADOREÑO DE PROTECCION, S.A. DE C.V.

ESTRUCTURA DEL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

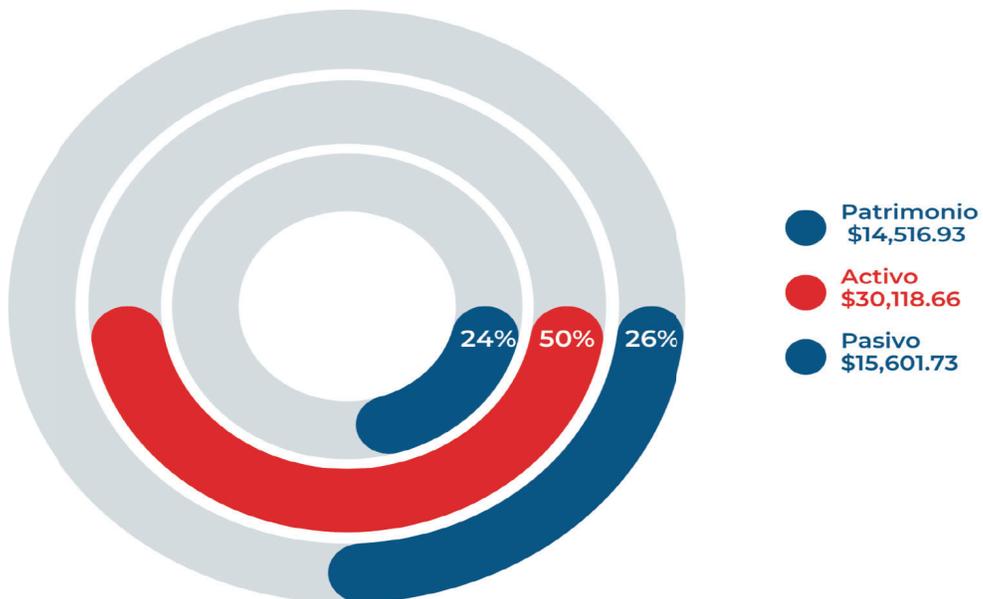
NOMBRE	IMPORTE EN DÓLARES	PORCENTAJE DE PARTICIPACION	NO. DE ACCIONES
BANCO AGRICOLA, S.A.	\$1,140,000.00	25.00%	114,000
BANCO CUSCATLÁN, S.A.	\$2,280,000.00	50.00%	228,000
BANCO DAVIVIENDA SALVADOREÑO, S.A.	\$1,140,000.00	25.00%	114,000
TOTAL CAPITAL SOCIAL	\$4,560,000.00	100.00%	456,000
UTILIDAD EJERCICIO 2012	\$1,300,231.22		
UTILIDAD EJERCICIO 2013	\$1,431,068.54		
UTILIDAD EJERCICIO 2014	\$717,004.26		
UTILIDAD EJERCICIO 2015	\$445,022.75		
UTILIDAD EJERCICIO 2016	\$533,101.43		
UTILIDAD EJERCICIO 2017	\$348,055.72		
UTILIDAD EJERCICIO 2018	\$119,074.43		
UTILIDAD EJERCICIO 2019	\$907,929.60		
UTILIDAD EJERCICIO 2020	\$721,959.49		
UTILIDAD EJERCICIO 2021	\$1,148,452.01		
UTILIDAD EJERCICIO 2022	\$1,373,026.50		
TOTAL DE UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	\$9,044,925.95		
RESERVA LEGAL	\$912,000.00		
TOTAL PATRIMONIO AL 31 DICIEMBRE 2022	\$14,516,925.95		
VALOR CONTABLE POR ACCIÓN 2022	\$31.8354		



Cuentas de Balance

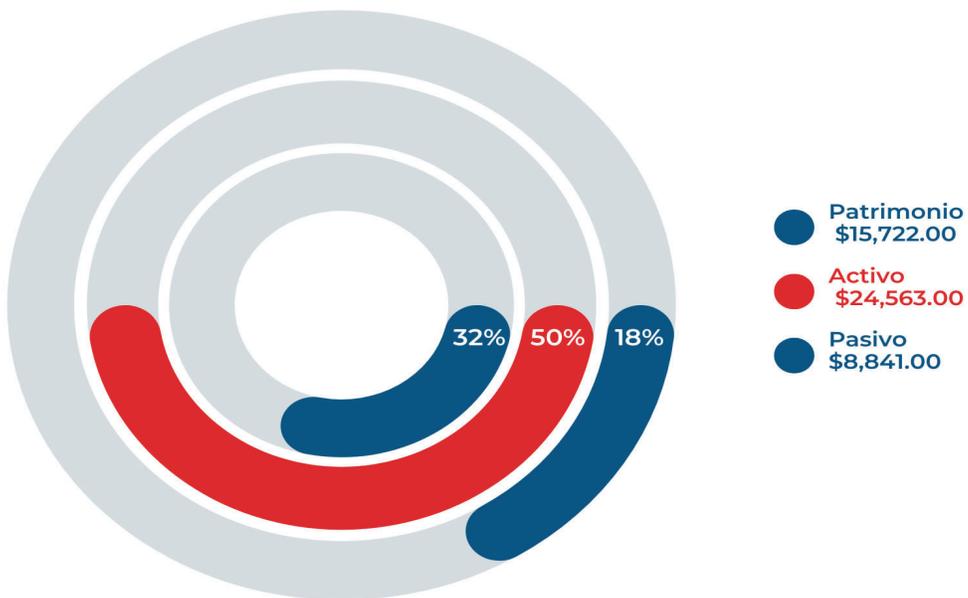
2022

En Miles de dólares



2021

En Miles de dólares



Balance General

SERVICIO SALVADOREÑO DE PROTECCION,S.A.DE C.V.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

ACTIVO	Dólares
CIRCULANTE	\$ 6,843,673.82
CAJA	\$ 504,115.15
BANCOS MONEDA NACIONAL	\$ 805,404.43
CUENTAS POR COBRAR	\$ 5,498,722.57
DEPOSITO EN GARANTIA	\$ 35,431.67
INVERSIONES	\$ -
INVENTARIOS	\$ -
INTERESES POR COBRAR	\$ -

FIJO	\$ 10,817,384.79
-------------	-------------------------

MOBILIARIO Y EQUIPO	\$ 3,035,209.43
MOBILIARIO	\$ 709,322.74
EQUIPO DE OFICINA	\$ 321,753.16
EQUIPO OPERACIONAL	\$ 5,741,304.86
EQUIPO DE SEGURIDAD	\$ 1,296,446.60
EQUIPOS OTROS	\$ 419,402.25
PROVISION POR DEPRECIACION	\$ (5,453,020.18)

EQUIPO DE COMPUTO	\$ 1,241,045.24
EQUIPO DE COMPUTACION	\$ 3,106,059.87
PROGRAMAS	\$ 1,016,684.50
PROV.DEPRECIACION EQ.DE COMPUTO	\$ (2,881,699.13)

VEHICULOS	\$ 6,056,935.94
VEHICULOS	\$ 12,548,414.10
PROV.DEPREC.VEHIC.Y EQ.TRANSPORTE	\$ (6,491,478.16)

INMUEBLES-TERRENOS	\$ 250,729.91
EDIFICIOS	\$ 260,953.78
PROV.DEPRECIACION EDIFICIOS	\$ (27,489.51)

DIFERIDO	\$ 9,610,597.83
SEGUROS	\$ 1,073,407.80
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$ 482,920.57
INSUMOS PARA EL CONSUMO	\$ 4,421,084.68
ADECUACION DE LOCALES	\$ 571,481.05
IMPUESTOS	\$ 165,336.71
OTROS DEUDORES VARIOS	\$ 150,668.42
OTROS ACTIVOS	\$ 2,745,698.60

INTANGIBLES	2,847,000.00
PROGRAMAS COMPUTACIONALES Y LICENCIAS	\$ 1,000,000.00
DERECHO DE LLAVE	\$ 1,847,000.00

TOTAL ACTIVO	30,118,656.44
---------------------	----------------------

PASIVO	Dólares
CIRCULANTE	\$ 9,240,788.95
CUENTAS POR PAGAR	\$ 3,045,194.10
PRESTAMOS CAPITAL DE TRABAJO	\$ 5,725,347.89
IMPUESTOS POR PAGAR	\$ 251,008.13
RETENCIONES	\$ 219,238.83

DIFERIDO	\$ 6,360,941.54
PROVISIONES	\$ 84,947.52
IMPUESTO DIFERIDO	\$ 827,079.82
PRESTAMOS CAPITAL DE TRABAJO	\$ 5,204,031.39
CUENTAS POR PAGAR MEDIANO PLAZO	\$ 244,882.81

TOTAL PASIVO	\$ 15,601,730.49
---------------------	-------------------------

CAPITAL	
CAPITAL SOCIAL MINIMO	\$ 2,000,000.00
CAPITAL SOCIAL VARIABLE	\$ 2,560,000.00
RESERVA LEGAL	\$ 912,000.00
UTILIDAD EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 7,671,899.45
UTILIDAD EJERCICIO 2022	\$ 1,373,026.50

TOTAL PATRIMONIO	\$ 14,516,925.95
-------------------------	-------------------------

TOTAL PASIVO MAS CAPITAL	30,118,656.44
---------------------------------	----------------------

Estado de Resultados

SERVICIO SALVADOREÑO DE PROTECCION,S.A.DE C.V. (Del 1ro. De enero al 31 de Diciembre de 2022)

CONCEPTO	VALORES EN DOLARES	%
INGRESOS		
TOTAL VENTAS	\$ 33,503,028	100.00%
GASTOS DIRECTOS		
SALARIOS Y PRESTACIONES DIRECTOS	\$ 12,265,102	36.61%
SALARIOS Y PRESTACIONES SEGURIDAD	\$ 2,026,633	6.05%
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$ 2,139,237	6.39%
MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	\$ 977,547	2.92%
MANTENIMIENTOS OTROS	\$ 286,605	0.86%
DEPRECIACIONES OPERATIVAS	\$ 1,811,977	5.41%
SEGUROS OPERTIVOS	\$ 1,508,909	4.50%
OTROS GASTOS DIRECTOS	\$ 2,132,861	6.37%
COSTO MANO DE OBRA OUTSOURCING	\$ 918,539	2.74%
COSTO MATERIAL OPERATIVO CADDI	\$ 1,612,940	4.81%
TOTAL GASTOS DIRECTOS	\$ 25,680,350	76.65%
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 7,822,679	23.35%
GASTOS INDIRECTOS		
SALARIOS Y PRESTACIONES ADMON.	\$ 1,532,178	4.57%
SALARIOS Y PRESTACIONES MERCADEO	\$ 425,978	1.27%
COMISIONES POR VENTAS	\$ 381,152	1.14%
GASTOS DE PUBLICIDAD	\$ 161,916	0.48%
GASTOS DE ADMINISTRACION	\$ 1,848,070	5.52%
DEPRECIACIONES ADMON.	\$ 113,348	0.34%
SEGUROS ADMINISTRATIVOS	\$ 36,536	0.11%
GASTOS FINANCIEROS	\$ 278,074	0.83%
OTROS GASTOS	\$ 258,518	0.77%
TOTAL GASTOS INDIRECTOS	\$ 5,035,770	15.03%
OTROS INGRESOS	\$ (92,432)	-0.28%
LIQUIDACION PASIVO LABORAL	\$ 625,109	1.87%
UTILIDAD ANTES IMP. Y RVA. LEGAL	\$ 2,069,367	6.18%
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	\$ (535,816)	-1.60%
IMPUESTO A LA SEGURIDAD	\$ -	0.00%
IMPUESTOS DIFERIDOS	\$ (160,525)	-0.48%
RESERVA LEGAL	\$ -	0.00%
UTILIDAD NETA	\$ 1,373,026	4.10%

Avances Operativos y Tecnológicos

Flota Vehicular



Unidades blindadas híbridas



Camiones eléctricos de 2 toneladas

Automatización del Procesamiento de Efectivo



Máquinas clasificadoras y seleccionadoras de billetes C5



Máquinas clasificadoras y seleccionadoras de 4 salidas

Crecimiento y Consolidación de la Red Akí Pago

Incorporación de importantes instituciones financieras a la Red Akí Pago:

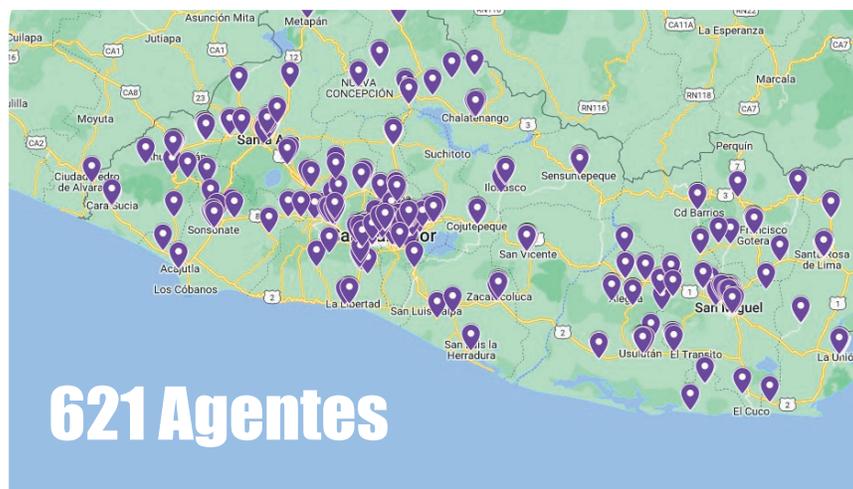


Crecimiento de agentes: TELCOS y tiendas de conveniencia de estaciones de combustible, tales como:

Pronto



Con la incorporación de estos agentes cadena, cerramos con 621 puntos autorizados de la red Akí Pago, ubicados en todo el país.



Responsabilidad Social Empresarial

Comprometidos en generar un impacto positivo, a través del programa de Responsabilidad Social, SERSAPROSA en 2022 siguió apoyando a diversas iniciativas en pro de mejorar la calidad de vida de las personas de escasos recursos, realizando aportaciones a entidades sin fines de lucro orientadas a la educación y rehabilitación.



Rotary





Perfil Institucional

Razón Social: Servicio Salvadoreño de Protección, S.A. de C.V.

Nit: 0614-230293-102-0

Capital Social: \$4,560,000.00

Accionistas:

- Banco Agrícola, S.A.
- Banco Cuscatlán, S.A.
- Banco Davivienda Salvadoreño, S.A.

Audidores Externos:

Morales y Morales Asociados

Asesor de Seguros:

ASEPROSEIN

Asesor Legal:

Licenciado Roger Díaz

Dirección Casa Matriz:

Alameda Manuel Enrique Araujo y Calle Loma Linda N° 104, Colonia San Benito, San Salvador.

PBX: (503) 2207-5000

Fax: (503) 2207-5007

El Salvador, C.A.



Puntos de Servicio

- o **San Salvador:**

SERSAPROSA Casa Matriz:

Alameda Manuel Enrique Araujo y Calle Loma Linda N° 104, Colonia San Benito, San Salvador, El Salvador, C.A.

- o **Aeroflash Oficina Central:**

75ª Avenida Norte N° 210, Colonia San Antonio Abad, San Salvador.

Sucursales

- o **Santa Ana:** Avenida Independencia Sur y 3ª Calle Poniente.

- o **Sonsonate:** Boulevard Las Palmeras N° 56, Colonia San Francisco, Sonzacate

- o **San Miguel:** 3ª Avenida Sur N° 504, Barrio La Merced, San Miguel

Puntos de Servicio Aeroflash

- o **San Vicente:** Barrio La Merced, Plaza Elisa, 7ª. Calle Poniente N° 522-Bis.

- o **Usulután:** Barrio La Merced, final 2ª calle poniente N° 5-Bis.

- o **Chalatenango:** Centro Comercial Mall del Sol, local 25, Km 51, Carretera Troncal de Norte, Amayo.

- o **Lourdes:** Centro Comercial Gran Plaza, local 11, Carretera a Santa Ana, Lourdes Colon

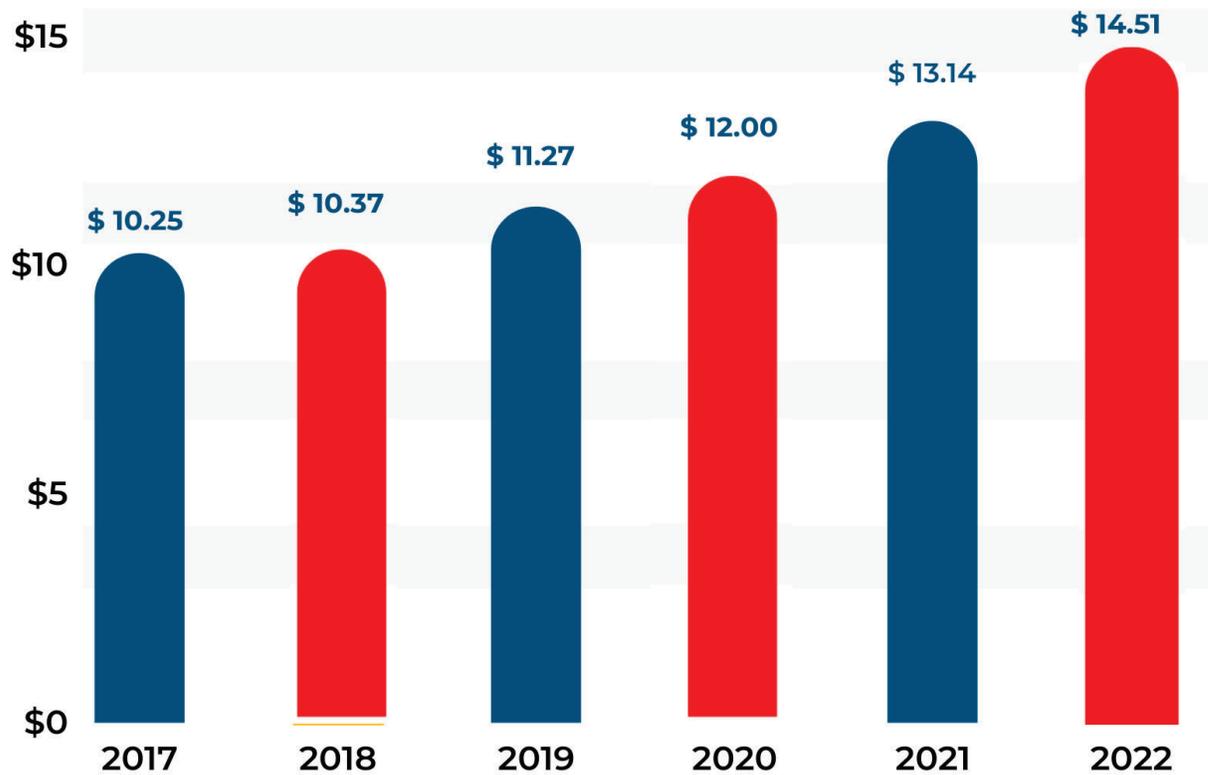
- o **Zacatecoluca:** Barrio Santa Lucia, 6ª Avenida Norte, entre 1ª y 3ª Calle Oriente N° 6.

- o **Cojutepeque:** Barrio Santa Lucia, 6ª calle oriente N° 18, media cuadra antes del CAMP



Evolución del Patrimonio

En millones de dólares



**INFORME DE
LOS AUDITORES**



SERSAPROSA

MÁS QUE PROTEGER TUS VALORES

M E M O R I A D E L A B O R E S 2 0 2 2