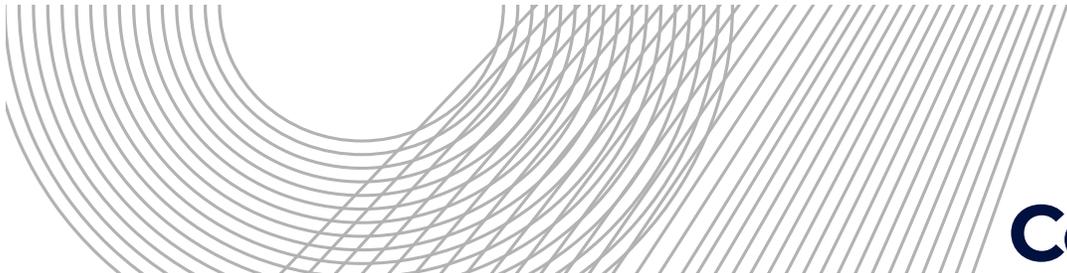




SERSAPROSA
MÁS QUE PROTEGER TUS VALORES

MEMORIA DE LABORES





Contenido

	Págs.
Miembros de Junta Directiva	2-3
Estructura Organizativa	4
Mensaje del Presidente	5-6-7
Gestión y Estructura Financiera	8
- Ventas Netas	
- Utilidad antes de Impuesto y Reserva Legal	
- Estructura del Patrimonio 2023	9
- Cuentas de Balance	10
- Balance General	11
- Estado de Resultados	12
Avances Operativos y Tecnológicos	13-19
Responsabilidad Social Empresarial	20
Perfil Institucional	21
Puntos de Servicio	22
Informe del auditor externo	23

Junta Directiva

José Ricardo Sánchez Escobar

Presidente



José Rodrigo Dada Sánchez

Vicepresidente



Carlos Mauricio Novoa González

Director Secretario



Rafael Ernesto Barrientos Interiano

Primer Director





Pablo Arturo Rivas Alas

Director



Peggy Carolina Girón Ventura

Directora

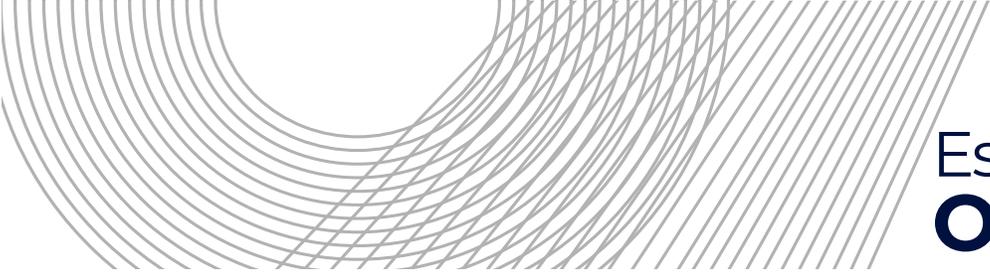
Karen Denisse López de Rodríguez

Directora



Gerardo Emilio Kury Nosthas

Director



Estructura **Organizativa**

Manuel Francisco Ardón Belloso
Gerente General

Jairo Alexander Barrera
Gerente de Traslado de valores y Cajeros Automáticos

Julio César Tario Fogelbach
Gerente de Proceso de Valores

Rolando Abel Edmundo Ayala Naves
Gerente de Aeroflash

Ricardo Antonio Bustamante Castillo
Gerente Red Akí Pago

Sigfredo Antonio Villalta Navarro
Gerente de Seguridad

Daniela Roxana Barrera Lemus
Gerente de comercialización

Isabel Carolina Lemus de Sigarán
Gerente de Recursos Humanos

Blanca Elizabeth Merino
Gerencia de Finanzas y Admón.

Rafael Antonio Oliva Mejía
Gerente de Sistemas

Sandra Elizabeth Quiteño Mármol
Gerente de Riesgos y Desarrollo Organizacional

Mensaje del Presidente



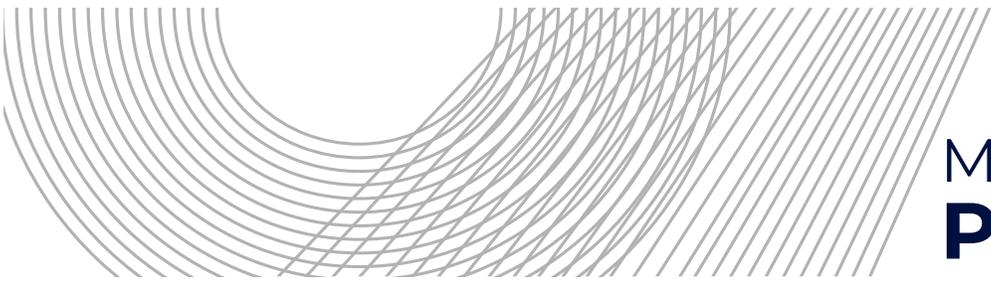
Estimados accionistas:

En representación de la Junta Directiva de SERSAPROSA me complace presentar nuestra memoria de labores y los resultados financieros correspondientes al ejercicio económico 2024.

El presente año fiscal se caracterizó por un contexto económico en el cual el crecimiento fue principalmente impulsado por las remesas familiares y el consumo privado.

Durante este periodo nuevamente se experimentaron incrementos de precios en los principales insumos de nuestra industria, siendo uno de nuestros desafíos más grandes la continuidad de prestación de nuestros servicios de manera eficiente y manteniendo un nivel de servicio que cumpliera con las expectativas de nuestros clientes, para lo cual incluso reforzamos la estructura operativa.

Otros factores que este año han obligado a realizar ajustes organizacionales, inversiones y nuevos desarrollos han sido por requerimientos regulatorios aplicables a nuestra empresa y cambios realizados por el Banco Central de Reserva de El Salvador para la ejecución de servicios de remesas y retiros de valores, que impactaron en la reducción de economías de escalas que se generan en el desarrollo de dichos servicios.

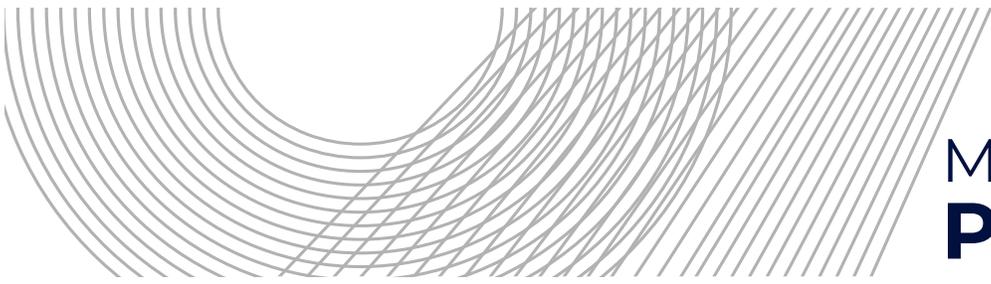


Mensaje del **Presidente**

Con la finalidad de contrarrestar los efectos negativos antes mencionados, de nuevo se tomaron medidas adicionales de optimización de nuestros procesos operativos y administrativos, incluyendo reestructuraciones organizacionales en nuestras divisiones de apoyo, políticas de austeridad en todas las áreas de la empresa, permitiéndonos neutralizar los efectos generados por los incrementos constantes de costos en nuestra operación por factores externos no controlables. Es importante destacar que, para todas las medidas adoptadas, ha sido premisa primordial no comprometer nuestro crecimiento, el cual, gracias a una estrategia comercial bien enfocada alcanzó un incremento de las ventas consolidadas en el año.

Por otra parte, como nuestro objetivo es continuar ofreciendo a nuestros clientes un servicio de calidad y brindarles nuevos valores agregados, seguimos invirtiendo en la renovación y ampliación de nuestras flotas de vehículos blindados y no blindados y de los equipos de procesamiento de efectivo. Asimismo, en el área de Proceso de Valores se amplió el espacio físico y se modernizó el centro de gestión de Moneda Metálica, logrando mejoras relevantes en el servicio y eficiencias importantes.

Con el propósito de continuar con nuestra política de diversificación de servicios y mantenernos en la delantera de nuevas tendencias de la industria a nivel mundial, hemos consolidado este año el servicio de "Cash Control" que consiste en la instalación de Cajas de Protección Continua de Efectivo Inteligentes en las oficinas de algunos clientes permitiéndoles la recepción de valores completamente automatizada y en línea, brindándoles con ello una mejor gestión del efectivo.



Mensaje del Presidente

Durante el presente período, nuestra más reciente división de negocios “AeroMall” continúa creciendo y perfeccionándose, para que en el mediano plazo pueda ser un referente en el competitivo sector del comercio electrónico; su plataforma ha implementado mejoras integrales en la experiencia del usuario, optimizando su diseño para proporcionar una navegación más intuitiva, atractiva y funcional, lo que ha incrementado la satisfacción de los clientes y fortalecido su conexión con la marca.

Finalmente, me satisface informarles que, no obstante, todas las variables mencionadas, gracias al esfuerzo y gestiones realizadas, continuamos obteniendo resultados financieros satisfactorios que reflejan una Utilidad antes de Impuestos y Reserva Legal de \$1,315,203.

Deseo agradecerles a nuestros clientes su confianza y preferencia, a nuestros funcionarios y colaboradores por su esmerado esfuerzo, a nuestros Bancos Accionistas, y en especial a mis compañeros miembros de la Junta Directiva por su involucramiento y apoyo, sin el cual no habría sido posible alcanzar los resultados que hoy presento.

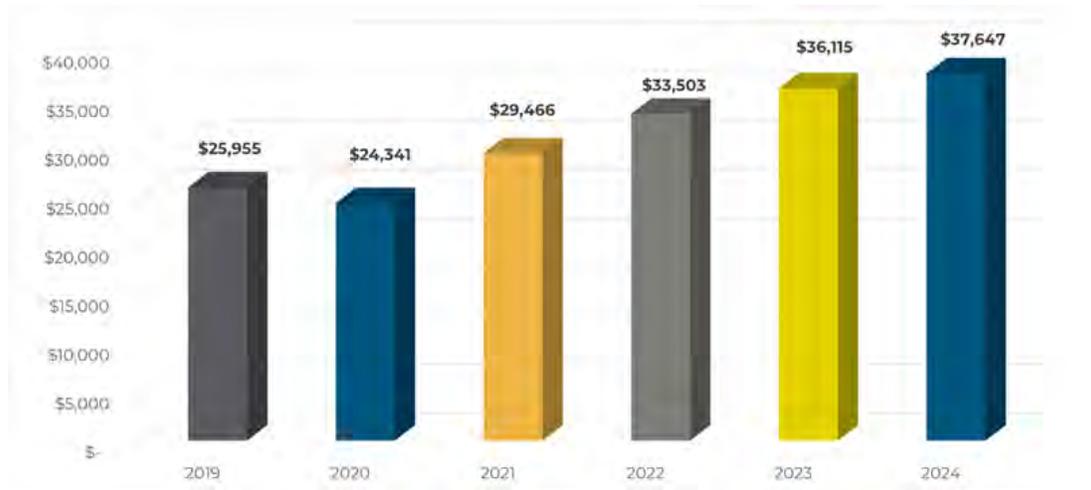
Atentamente,



José Ricardo Sánchez Escobar
Presidente

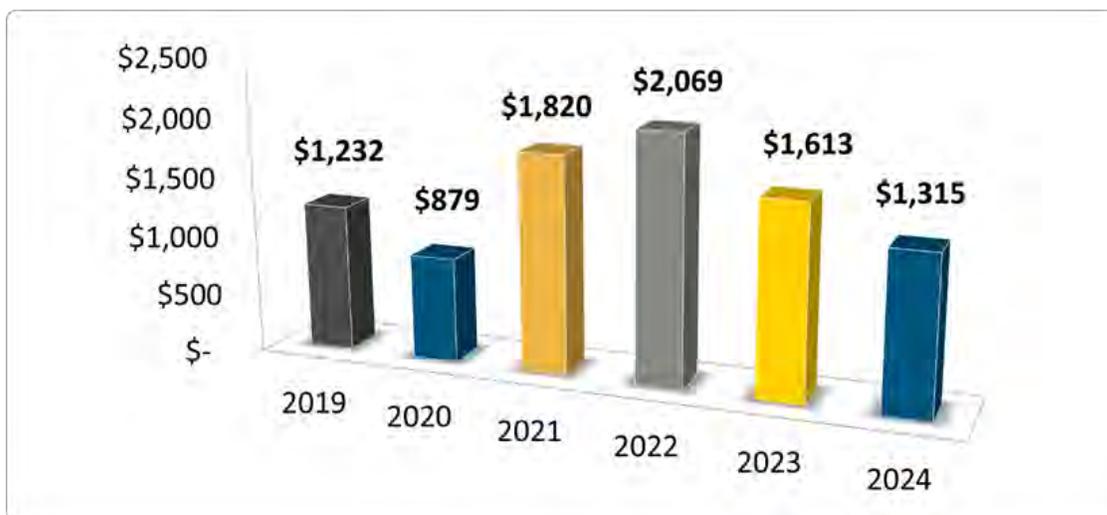
Ventas Netas

en miles de dólares



Utilidad antes de impuestos y reserva legal

en miles de dólares



Estructura del Patrimonio

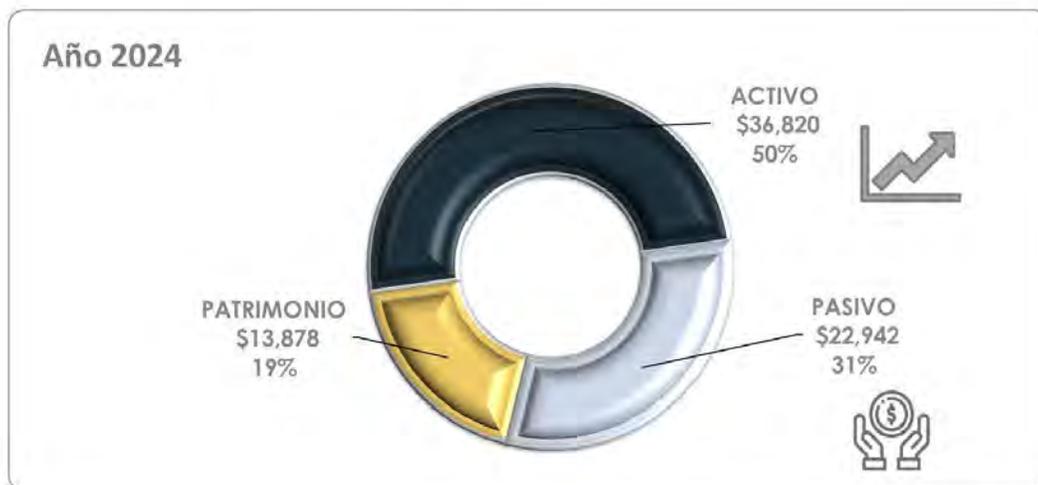
SERVICIO SALVADOREÑO DE PROTECCION, S.A. DE C.V. ESTRUCTURA DEL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

NOMBRE	IMPORTE EN DÓLARES	PORCENTAJE DE	NO. DE ACCIONES
BANCO AGRICOLA, S.A.	\$1,140,000.00	25.00%	114,000
BANCO CUSCATLÁN, S.A.	\$2,280,000.00	50.00%	228,000
BANCO DAVIVIENDA SALVADOREÑO, S.A.	\$1,140,000.00	25.00%	114,000
TOTAL CAPITAL SOCIAL	\$4,560,000.00	100.00%	456,000
UTILIDAD EJERCICIO 2013	\$431,299.76		
UTILIDAD EJERCICIO 2014	\$717,004.26		
UTILIDAD EJERCICIO 2015	\$445,022.75		
UTILIDAD EJERCICIO 2016	\$533,101.43		
UTILIDAD EJERCICIO 2017	\$348,055.72		
UTILIDAD EJERCICIO 2018	\$119,074.43		
UTILIDAD EJERCICIO 2019	\$907,929.60		
UTILIDAD EJERCICIO 2020	\$721,959.49		
UTILIDAD EJERCICIO 2021	\$1,148,452.01		
UTILIDAD EJERCICIO 2022	\$1,373,026.50		
UTILIDAD EJERCICIO 2023	\$920,406.96		
UTILIDAD EJERCICIO 2024	\$740,840.26		
TOTAL DE UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	\$8,406,173.17		
RESERVA LEGAL	\$912,000.00		
TOTAL PATRIMONIO AL 31 DICIEMBRE 2024	\$13,878,173.17		
VALOR CONTABLE POR ACCIÓN 2024	\$30.4346		

Cuentas de Balance

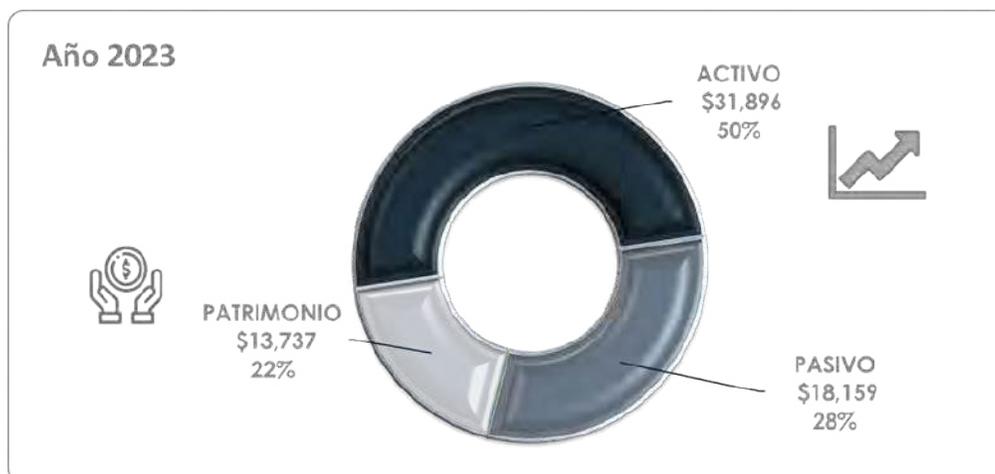
2024

en miles de dólares



2023

en miles de dólares



Balance General

SERVICIO SALVADOREÑO DE PROTECCION,S.A.DE C.V.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

ACTIVO		US Dólares
CIRCULANTE		7,253,565.66
CÁJA	\$	1,269,748.60
BANCOS	\$	404,250.28
CUENTAS POR COBRAR	\$	5,542,285.11
DEPOSITO EN GARANTIA	\$	37,281.67
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		12,502,256.05
MOBILIARIO Y EQUIPO		3,781,248.69
MOBILIARIO	\$	829,074.45
EQUIPO DE OFICINA	\$	374,485.23
EQUIPO OPERACIONAL	\$	6,955,047.91
EQUIPO DE SEGURIDAD	\$	1,475,617.16
EQUIPOS OTROS	\$	439,996.07
DEPRECIACION ACUMULADA	\$	(6,292,972.13)
EQUIPO DE COMPUTO		753,351.93
EQUIPO DE COMPUTACION	\$	3,525,533.58
DEPRECIACION ACUMULADA	\$	(2,772,181.65)
VEHICULOS		7,509,556.63
VEHICULOS	\$	15,476,594.54
DEPRECIACION ACUMULADA	\$	(7,967,037.91)
INMUEBLES-TERRENOS		250,729.91
EDIFICIOS		260,953.78
DEPRECIACION ACUMULADA	\$	(53,584.89)
DIFERIDO		14,341,285.27
SEGUROS	\$	2,268,417.89
ANTICIPO A PROVEEDORES	\$	240,172.86
INSUMOS PARA EL CONSUMO	\$	7,563,575.83
ADECUACION DE LOCALES	\$	732,264.60
IMPUESTOS	\$	325,195.14
OTROS DEUDORES VARIOS	\$	717,770.04
OTROS ACTIVOS	\$	2,493,888.91
INTANGIBLES		2,723,256.32
PROGRAMAS COMPUTACIONALES Y LICENCIAS	\$	2,092,790.69
DERECHO DE LLAVE	\$	1,847,000.00
AMORTIZACION DE INTANGIBLES	\$	(1,216,534.37)
TOTAL ACTIVO		36,820,363.30

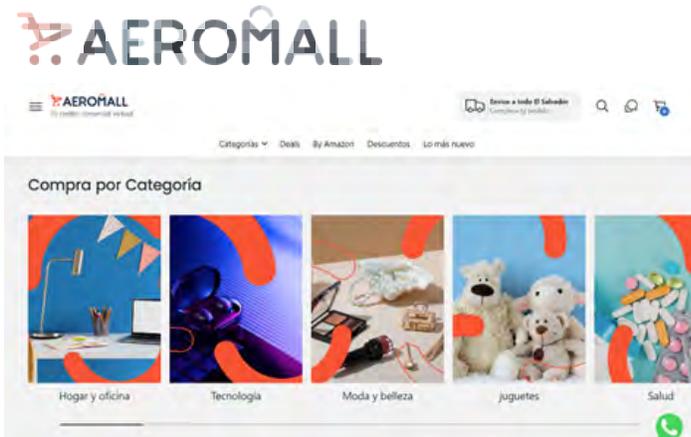
PASIVO		US Dólares
CIRCULANTE		15,414,729.73
CUENTAS POR PAGAR	\$	3,878,207.61
PRESTAMOS CAPITAL DE TRABAJO	\$	10,904,139.87
IMPUESTOS POR PAGAR	\$	296,006.47
RETENCIONES	\$	336,375.78
DIFERIDO		7,527,460.40
PROVISIONES	\$	106,985.31
IMPUESTO DIFERIDO	\$	1,210,387.49
PRESTAMOS CAPITAL DE TRABAJO	\$	5,774,214.39
CUENTAS POR PAGAR MEDIANO PLAZO	\$	435,873.21
TOTAL PASIVO		22,942,190.13
PATRIMONIO		
CAPITAL SOCIAL MINIMO	\$	2,000,000.00
CAPITAL SOCIAL VARIABLE	\$	2,560,000.00
RESERVA LEGAL	\$	912,000.00
UTILIDAD EJERCICIOS ANTERIORES	\$	7,665,332.91
UTILIDAD EJERCICIO 2024	\$	740,840.26
TOTAL PATRIMONIO		13,878,173.17
TOTAL PASIVO MAS CAPITAL		36,820,363.30

Estado de Resultados

SERVICIO SALVADOREÑO DE PROTECCION, S.A. DE C. V.
(Del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2024)

CONCEPTO	VALORES EN DOLARES	%
INGRESOS		
TOTAL VENTAS	\$ 38,061,221	100.00%
GASTOS DIRECTOS		
SALARIOS Y PRESTACIONES DIRECTOS	\$14,671,135	38.55%
SALARIOS Y PRESTACIONES SEGURIDAD	\$1,385,273	3.64%
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$2,630,375	6.91%
MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	\$565,586	1.49%
MANTENIMIENTOS OTROS	\$471,626	1.24%
DEPRECIACIONES OPERATIVAS	\$1,443,148	3.79%
SEGUROS OPERATIVOS	\$1,185,260	3.11%
OTROS GASTOS DIRECTOS	\$2,456,320	6.45%
COSTO MANO DE OBRA OUTSOURCING	\$1,392,351	3.66%
COSTO MATERIAL OPERATIVO CADDI	\$2,019,287	5.31%
TOTAL GASTOS DIRECTOS	\$28,220,361	74.14%
UTILIDAD OPERATIVA	\$9,840,860.79	25.86%
GASTOS INDIRECTOS		
SALARIOS Y PRESTACIONES ADMON.	\$2,003,894	5.26%
SALARIOS Y PRESTACIONES MERCADEO	\$523,351	1.38%
COMISIONES POR VENTAS	\$537,657	1.41%
GASTOS DE PUBLICIDAD	\$132,598	0.35%
GASTOS DE ADMINISTRACION	\$2,550,383	6.70%
DEPRECIACIONES ADMON.	\$105,651	0.28%
SEGUROS ADMINISTRATIVOS	\$36,760	0.10%
GASTOS FINANCIEROS	\$1,573,024	4.13%
OTROS GASTOS	\$527,511	1.39%
TOTAL GASTOS INDIRECTOS	\$7,990,828	20.99%
OTROS INGRESOS	\$206,119	0.54%
LIQUIDACION PASIVO LABORAL	\$740,948	1.95%
UTILIDAD ANTES IMP. Y RVA. LEGAL	\$1,315,203.51	3.46%
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	-\$574,363	-1.51%
IMPUESTO A LA SEGURIDAD		0.00%
IMPUESTOS DIFERIDOS		0.00%
RESERVA LEGAL		0.00%
UTILIDAD NETA	\$740,840.26	1.95%

Avances operativos y tecnológicos



En el transcurso de este ciclo, Aeromall ha alcanzado logros estratégicos que reflejan un progreso notable en su posicionamiento dentro del dinámico sector del comercio electrónico. La plataforma ha impulsado mejoras sustanciales en la interacción y diseño digital, renovando su estructura para garantizar una experiencia más fluida, visualmente atractiva y eficiente. Estas innovaciones han incrementado el nivel de satisfacción de los usuarios y han reforzado su vínculo con la identidad de la marca.

Además, ha ampliado estratégicamente su catálogo de productos propios bajo la línea "Sameday", incorporando más de 400 categorías que no solo diversifican su oferta, sino que también refuerzan su propuesta de valor y su capacidad para atender las necesidades de un mercado cada vez más exigente.



Para garantizar la eficiencia en la entrega y brindar un servicio diferenciado, Aeromall ha consolidado una flota propia de motocicletas y paneles para entregar servicios express, operativa a nivel nacional, lo que ha permitido optimizar los tiempos de entrega y ofrecer una experiencia de compra más confiable y ágil. Asimismo, ha incursionado en una innovadora línea de negocios, facilitando a sus clientes el acceso a productos de marcas internacionales reconocidas, combinando altos estándares de calidad con plazos de entrega reducidos. Esta iniciativa no solo amplía su portafolio, sino que también posiciona a AeroMall como un puente entre los consumidores locales y las tendencias globales.

Avances operativos y tecnológicos

Estos avances reflejan el firme compromiso de SERSAPROSA con la innovación, la excelencia operativa y la satisfacción del cliente, consolidando su visión de convertirse en un actor clave y altamente competitivo en el dinámico mercado del e-commerce. Cada logro alcanzado es un paso más hacia la construcción de una plataforma que no solo cumple, sino que supera las expectativas de sus usuarios, afianzando su reputación como una marca confiable, moderna y orientada al futuro.



En 2024, se implementó para el servicio de logística B2B el Comprobante Virtual para optimizar los procesos, mejorar el seguimiento y la trazabilidad de los paquetes que maneja esta área de negocios.

La incorporación del comprobante virtual (viñeta) nos ha beneficiado en la reducción de tiempos de procesamiento y de cara al Cliente se le ha facilitado el control de la emisión de sus comprobantes permitiéndoles imprimir y pegar de una vez en las cajas, auxiliándose de una herramienta informática que guarda los registros de los envíos que realiza.

Avances operativos y tecnológicos

Durante el período reportado, llevamos a cabo una reestructuración integral en nuestras áreas administrativa y operativa con el objetivo de optimizar los procesos y potenciar el volumen de servicios en el segmento B2B. Esta transformación incluyó la actualización de procedimientos clave y la implementación de mejoras sistemáticas que no habían sido revisadas en los últimos años.

Como parte de esta evolución, fortalecimos nuestra infraestructura tecnológica mediante la optimización de nuestra app de control para mensajeros y motoristas, lo que ha permitido una mayor trazabilidad y actualización en tiempo real de los estados de entrega. Esta innovación responde a una necesidad fundamental de nuestros Clientes Empresariales, quienes requieren información precisa, confiable y oportuna sobre sus envíos. Gracias a estos avances, hemos logrado mejorar la eficiencia operativa, incrementar la transparencia en la gestión logística y consolidar un modelo de servicio más ágil, adaptable y competitivo.

Gracias a estos avances, hemos incrementado la eficiencia operativa, mejorado la transparencia en la gestión logística y consolidado un modelo de servicio más ágil, adaptable y competitivo.



Avances operativos y tecnológicos



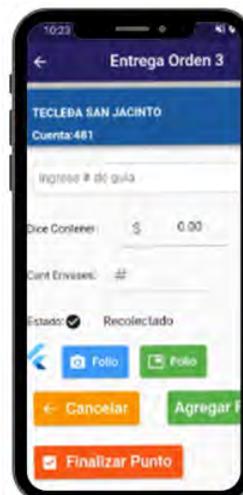
Logística de Valores y gestión del efectivo

Nuestra división de Traslado de Valores y Cajeros Automáticos en el año 2024 se centró en la mejora de los procesos operativos, con el objetivo de optimizar la eficiencia, mitigar riesgos y fortalecer la seguridad en la gestión de efectivo incluyendo en las operaciones hacia y desde el Banco Central de Reserva, así como en la administración de efectivo entre las sucursales de la empresa.

En este 2024 se incorporó a la logística de efectivo nuevas herramientas digitales que nos ayudan a gestionar, monitorear y optimizar todos los aspectos de las operaciones, desde la recolección hasta la entrega del efectivo y nos asegura un servicio más confiable para los clientes.

En el área de Cajeros Automáticos durante el año se reorganizaron las rutas de atención a los más de 2000 ATM's que atendemos logrando aumento en la productividad y mejora en los tiempos de atención. De igual forma se reestructuraron los horarios de inicio y final de la operación, con el objetivo de aprovechar horas de bajo tráfico.

Durante este ejercicio fiscal el área de Cajeros automáticos reforzó el área de monitoreo y seguimiento de los servicios, realizó una reestructuración del área administrativa y de control operativo de ATM, asignando personal con experiencia, que nos permitió garantizar la seguridad del proceso, optimizar la gestión de recursos y cumplir con los tiempos de servicio.



Avances operativos y tecnológicos

Durante este año, se ha consolidado el servicio cash control, incluyendo en el modelo máquinas de recaudo de moneda. Cash Control es la solución integral que ofrece una caja de seguridad inteligente con lectores de billetes y moneda metálica, el servicio de recolección en camiones blindados y el proceso de gestión de valores para su depósito bancario de nuestros clientes.



Optimización de la Gestión de Efectivo de la División de Proceso de Valores



El incremento de la productividad en la gestión de efectivo y de toda la logística de valores ha sido una constante para SERSAPROSA durante el año 2024. Debido al incremento en la cantidad de moneda metálica que gestionamos y congruente con el proceso continuo de mejora en la eficiencia operativa, se amplió el área de procesamiento y custodia de moneda metálica de nuestra sede central, se reforzaron con equipamiento adicional de máquinas contadoras de Moneda Metálica y balanzas de precisión para reforzar el control de la preparación de dotaciones de moneda metálica.

Lo que nos permite controlar mejor el flujo de monedas y reducir los tiempos de procesamiento y riesgos de diferencia.

Avances operativos y tecnológicos

Asimismo en el área de procesamiento de billetes continuamos con la modernización del proceso de conteo, verificación y selección incorporando 27 maquinas cummins 4065SE, 5 maquinas Pro note 1.5 y más maquinas C5, lo que nos permitio durante el año 2024 realizar con éxito el procesamiento de grandes cantidades de billete con maquinas de tecnologia de punta, nos aseguro la calidad del proceso y seguridad en la gestión de efectivo de nuestros clientes



SERSAPROSA en este ejercicio fiscal ha reforzado la estructura organizativa de la division con personal de mando para atender los incrementos en las operaciones, contribuyendo a la mejora en la competitividad de la empresa en un entorno cada vez mas complejo y cambiante.



En nuestro compromiso por ofrecer soluciones innovadoras y de valor para nuestros clientes, en 2024 incorporamos **NIU**, un agente digital que facilita la realización de transacciones de colecturía en línea. Además, sumamos a **NICO**, un nuevo colector que permite a los clientes recargar efectivo en su tarjeta prepago a través de nuestros agentes autorizados, brindando un servicio seguro y ágil.

Estas innovaciones ofrecen a los usuarios acceso a múltiples servicios adicionales, permitiéndoles gestionar todo en un solo lugar de la manera más conveniente.

Avances operativos y tecnológicos



Esta división continuó incursionando durante este ejercicio fiscal en el mercado de microempresa incorporando más colectores entre los siguientes:



Pronto



niu



d-local



También se incorporaron como colectores:

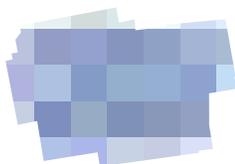
1. Leclaire, 2. Boxful.



Durante el 2024 y como producto de nuestra alianza con Pronto se sumaron como agentes a los Pronto Minix Alcanzando para el final del año más de 620 agentes a la Red Akí Pago.

Responsabilidad social empresarial

En SERSAPROSA, creemos en las personas que mejoran el mundo. Seres humanos que compartiendo con otros su esfuerzo para construir una sociedad más solidaria, inclusiva, ética y sostenible. Con este enfoque durante el año 2024, continuamos con el apoyo a instituciones que velan por formas de apoyar la salud, educación y condiciones de vida de personas que más lo necesitan, en este esfuerzo nos sumamos a entidades como las siguientes:



Razón Social:

Servicio Salvadoreño de Protección, S.A. de C.V.

NIT: 0614-230293-102-0

Capital Social: \$4,560,000.00

Accionistas:

- Banco Agrícola, S.A.
- Banco Cuscatlán, S.A.
- Banco Davivienda Salvadoreño, S.A.

Audidores Externos:

Morales y Morales Asociados

Asesor de Seguros:

ASEPROSEIN

Asesor Legal:

Licenciado Roger Díaz

Dirección Casa Matriz:

Alameda Manuel Enrique Araujo y Calle Loma Linda N° 104,
Colonia San Benito, San Salvador.

PBX: (503) 2207-5000

El Salvador, C.A.

Puntos de Servicio



○ San Salvador:

SERSAPROSA Casa Matriz:

Alameda Manuel Enrique Araujo y Calle Loma Linda N° 104, Colonia San Benito, San Salvador, El Salvador, C.A.

Aeroflash Oficina Central:

75ª Avenida Norte N° 210, Colonia San Antonio Abad, San Salvador.

Sucursales

○ Santa Ana:

Av. Independencia Sur y 3ª Calle Poniente.

○ Sonsonate:

Boulevard Las Palmeras N° 56, Colonia San Francisco, Sonzacate.

○ San Miguel:

3ª Av. Sur N° 504, Barrio La Merced, San Miguel.

○ San Vicente:

Barrio La Merced, Plaza Elisa, 7ª. Calle Poniente N° 522-Bis.

○ Usulután:

Barrio La Merced, final 2ª calle poniente N° 5-Bis.

○ Chalatenango:

Centro Comercial Mall del Sol, local 25, Km 51, Carretera Troncal de Norte, Amayo.

○ Lourdes:

Centro Comercial Gran Plaza, local 11, Carretera a Santa Ana, Lourdes Colon.

○ **Zacatecoluca:** Barrio Santa Lucia, 6ª Avenida Norte, entre 1ª y 3ª Calle Oriente N° 6.

MEMORIA
DE LABORES

20
24



SERSAPROSA
MÁS QUE PROTEGER TUS VALORES